

# Yleiset sopimusehdot

## 1. Yleistä

Näitä sopimusehtoja sovelletaan toimeksiantajan Uuva Oy:lle (jäljempänä Uuva) antamaan Lähetä Laskut Perintään toimeksiantoon (jäljempänä toimeksianto). Sopimuksen perusteella Uuva perii toimeksiantajan toimeksiantolomakkeessa erittelemää riidatonta ja maksettavaksi erääntynyttä saatavaa.

Toimeksiantaja sitoutuu lähettämään erääntyneestä saatavasta yhden (kirjallisen) maksumuistutuksen ennen perintätoimeksiannon antamista, ellei toisin ole toimeksiantajan ja Uuvan välillä sovittu. Sopimus astuu voimaan kun toimeksiantaja on lähettänyt toimeksiantolomakkeen Uuvalle ja Uuva on hyväksynyt sen. Toimeksiantajan on hyväksyttävä sopimusehdot ennen toimeksiantolomakkeen lähettämistä. Uuvalla on oikeus olla ottamatta vastaan toimeksianto.

### 1.1 Valtuutus

Tällä Sopimuksella saatava siirtyy toimeksiannon vastaanottohetkellä perittäväksi Uuvalle. Siirron nojalla Uuvalla on oikeus suorittaa toimeksiantoon liittyvät vapaaehtoiset ja oikeudelliset perintätoimet sekä vastaanottaa velalliselta saatavat suoritukset.

### 1.2 Osapuolten yleiset velvollisuudet ja tiedonantovelvollisuus

Osapuolet noudattavat toimeksiantojen hoidossa hyvää liike- ja perintätapaa. Osapuolet sitoutuvat antamaan toisilleen tiedon kaikista toimeksiannon kannalta olennaisista seikoista ilman aiheutonta viivytystä. Toimeksiantaja sitoutuu antamaan Uuvalle toimeksiannon hoidon kannalta tarpeelliset asiakirjat, valtakirjat ja ilmoittaa viivytyksettä Uuvalle tietoonsa tulleista maksusuorituksista tai muista asian hoitoon vaikuttavista seikoista.

Toimeksiantaja vastaa Uuvalle antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Toimeksiantaja sitoutuu toimeksiantoja Uuvalle toimittaessaan siihen, että toimeksiannot ovat perusteeltaan ja määrältään lainmukaisia ja todellisia. Toimeksiantosuhteen syntyessä ja sen kuluessa, toimeksiantaja sitoutuu ilmoittamaan Uuvalle, mikäli toimeksiantajan asiakas kiistää (riitautus) toimeksiannon perustuvan maksuvelvollisuutensa.

### 1.3 Salassapito

Toimeksiantajan ja Uuvan välinen yhteistyö on luottamuksellista. Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toistensa ammatti- ja liikesalaisuuksia koskevat asiat. Sopimuksen tietoja ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle, ellei se ole tarpeen osapuolen lainmukaisen veloitteen täyttämiseksi tai laillisen edun valvomiseksi. Salassapitosopimus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Osapuolilla on oikeus käyttää yhteistyökumppanuuttaan referensseissään ja markkinoinnissaan.

### 1.4 Hinnat, viranomaiskulut ja hintojen muutokset

Uuva veloittaa toimeksiantajalta perintäkulut kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Hinnasto löytyy erillisenä liitteenä sopimuksen tekohetkellä.

Vapaaehtoisessa perinnässä Uuva vähentää toimeksiantajalle perintätoimista aiheutuneet kulut toimeksiantajan asiakkaalta kertyneistä varoista. Velkapääomaan lisätyt viivästysmaksut (korot ja toimeksiantajan oikeus perintäkulukorvaukseen) Uuva pidättää palkkiona. Palkkio veloitetaan

myös silloin kun asiakas maksaa osan tai koko saatavan suoraan toimeksiantajalle perintätoimenpiteiden alkamisen jälkeen.

Oikeudellisesta perinnästä Uuva veloittaa toimeksiantajalta voimassa olevan hinnaston mukaisen toimenpidepalkkion sekä kulloinkin voimassa olevat viranomaiskulut. Ulosoton kautta kertyneistä varoista laskutetaan toimeksiantajalta ulosoton tiedustelumaksu sekä kulloinkin voimassa olevat ulosoton tilitysmaksut. Mikäli oikeudellinen perintä ei johda saatavan suorittamiseen tai toimeksiantajan asiakas todetaan ulosotossa varattomaksi, siirretään saatava Uuvan jälkiperintään.

Onnistuneesta perinnästä Uuva veloittaa perintäpalkkion arvonlisävero-osuuden toimeksiantajalta.

Uuvalla on oikeus muuttaa hinnastoa ja ilmoittaa toimeksiantajalle ennen muutosten voimaantuloa. Mahdolliset hintamuutokset koskevat uusia sekä jo aikaisemmin vireillä olevia saatavia.

### **1.5 Maksukyvyttömyys menettelyt**

Uuva veloittaa toimeksiantajaa asiakkaaseen kohdistuvasta maksukyvyttömyysmenettelystä (konkurssi, yksityishenkilön velkajärjestely tai yrityssaneeraus) johtuvista toimenpiteistä toimeksiantajaa, mikäli näin on sovittu. Veloitus tapahtuu Uuvan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mikäli toimeksiantajan kanssa niin sovitaan, Uuva voi jättää toimeksiannossa myös konkurssiuhkaisen maksukehotuksen tai konkurssihakemuksen. Veloitus näistä tapahtuu Uuvan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

### **1.6 Varojen säilytys, tilitys ja kohdistaminen**

Uuva säilyttää kertyneet varat erillisellä asiakasvaratilillä ja tilittää ne toimeksiantajalle viipymättä.

Kun saatavaa peritään kuluttajalta, kertyneet varat kohdistetaan seuraavassa järjestyksessä: saatavan viivästyskorko, pääoma, muistutuskulut, perintäkulut ja -palkkiot.

Kun saatavaa peritään elinkeinoharjoittajalta (yhtiö, rekisteröity yhdistys, säätiö, toiminimi), kertyneet varat kohdistetaan seuraavassa järjestyksessä: perintäkulut ja -palkkiot, saatavan viivästyskorko, muistutuskulut, pääoma.

### **1.7 Jälkiperintä**

Tuomion palautuessa ulosottoviranomaiselta varattomuustodistuksin, siirtyy asia Uuvan jälkiperintään. Jälkiperinnällä valvomme velallisen taloudellisen tilanteen kehitystä ja huolehdimme siitä, ettei saatava vanhene. Kun asiakkaan taloustilanne paranee, jatkamme saatavan vapaaehtoista sekä ulosoton kautta tapahtuvaa perintää.

### **1.8 Sopimuksen voimassaolo**

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi siitä hetkestä kun toimeksiantaja on hyväksynyt sopimusehdot sähköisesti. Sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Sopimuksen irtisanomisesta tai muusta päättymisestä huolimatta, Uuvalla on oikeus hoitaa sopimuksen voimassa ollessa aloitetut toimeksiannot lopulliseen päätökseensä.

Uuvalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli toimeksiantaja ei suorita erääntyneitä velkojaan Uuvalle, laiminlyö tai rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai lakia. Tällöin Uuvalla on oikeus laskuttaa toimeksiantajalta keskeytyshetkeen mennessä aiheutuneet kulut ja palkkiot.

Uuvalla on oikeus kuitata sopimuksen perusteella laskuttamansa erääntyneet kulut ja palkkiot

ja niiden perinnästä aiheutuneet kulut toimeksiantajalle tilitettävistä varoista.

### **1.9 Force Majeure (Ylivoimainen este)**

Uuva ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut Uuvan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta tai jonka estäminen edellyttäisi taloudellisesti tai muuten kohtuuttomia toimenpiteitä todennäköisesti syntyvän vahinkoon verrattuna. Uuva ei missään tapauksissa vastaa välillisistä vahingoista.

### **2.0 Sovellettava laki**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tämän sopimuksen sisältöä, tulkintaa sekä siihen perustuvia maksusuorituksia koskevat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa.